

**Ogólne Warunki Handlowe**  
**i Warunki Sprzedaży (OWHIWS) dla Przedsiębiorców**  
**Spółki AMS Metal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**z siedzibą w Siemianowicach Śląskich**

**I. Zakres Obowiązania**

1. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, **OWHIWS** mają zastosowanie do wszelkich ofert oraz umów sprzedaży i dostawy związanych z wszelkimi towarami i usługami wprowadzonymi na rynek przez AMS Metal sp. z o.o. (zwanego „Sprzedającym”).
2. Kupującym jest jakikolwiek podmiot (osoba fizyczna lub prawna) krajowy lub zagraniczny, z którym łączy Sprzedającego stosunki prawne wynikające z zawarcia umowy sprzedaży, dostawy lub innej umowy, jak również jakikolwiek podmiot, który ma zamiar zawrzeć taką umowę ze Sprzedającym oraz podmiot, na zamówienie i koszt którego dostarczane są towary.
3. **OWHIWS** stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Kupującego u Sprzedającego i obowiązują przez cały okres trwania umowy. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczą, iż Ogólne Warunki Handlowe i Warunki Sprzedaży zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej. Ogólne lub szczególne Warunki Umów, stosowane przez Kupującego nie są akceptowane przez Sprzedającego i nie mają zastosowania do ofert, umów oraz dostaw regulowanych tymi warunkami, chyba że Sprzedający wyraźnie oświadczył w formie pisemnej, i dopiero od momentu złożenia takiego oświadczenia, że takie Warunki Umów mają zastosowanie do określonej transakcji. Wyrażenie zgody na zastosowanie takich Warunków Umów nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych transakcji zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
4. **OWHIWS** obowiązują również dla późniejszych zamówień oraz zakupów towarów, także wtedy, gdy w szczególności usługi świadczone przez AMS Metal Sp. z o.o. są wykonywane w trybie pilnym już przed pisemnym potwierdzeniem zlecenia.
5. Jeżeli złożona oferta i umowa zawarta pomiędzy Sprzedającym i Kupującym zawiera postanowienia różniące się od tych, które zostały zawarte w ofertach i umowach regulowanych przez **OWHIWS** bez wyraźnego wyłączenia ich zastosowania, pozostałe postanowienia **OWHIWS** pozostają w mocy. Odmienne lub uzupełniające ustalenia wymagają wyrażnej zgody AMS Metal Sp. z o.o. oraz formy pisemnej.
6. Niezgodność z prawem, nieważność, niewykonalność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień zawartych w **OWHIWS** nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność, wykonalność i skuteczność pozostałych postanowień **OWHIWS**. W tym przypadku strony zobowiązują się również uzgodnić skuteczną regulację, która najbardziej odpowiadałaby założonemu celowi.

## II. Zawarcie umowy

Oferty składane przez AMS Metal Sp. z o.o. są niewiążące i niezobowiązujące, tym samym stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert. Z tego powodu umowy dochodzą do skutku dopiero na podstawie pisemnego potwierdzenia przez AMS Metal Sp. z o.o.

## III. Wysyłka i przejście ryzyka

1. Jeśli Strony wyraźnie nie postanowiły inaczej wszelkie dostawy realizowane będą przez Sprzedającego stosownie do warunków umowy.
2. Terminy dostaw będą określane przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego.
3. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi przez Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie wskazał miejsca dostawy, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowano do wydania. Koszty przechowania towaru od tego momentu do czasu wydania ponosi Kupujący.
4. Transport towaru od zakładu dostawczego lub punktu zbiórki materiałów do miejsca docelowego na drodze lądowej lub wodnej odbywa się na ryzyko Kupującego. Droga wysyłki oraz środki transportu są zastrzeżone do wyboru AMS Metal Sp. z o.o. z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności, nawet jeśli podjęto odmienne ustalenia.
5. Gotowy do wysyłki towar musi być natychmiast wysłany; w innym przypadku Spółka AMS Metal Sp. z o.o. uprawniona będzie, niezależnie od pozostałych roszczeń, zmagazynować go na koszt i ryzyko Kupującego i skalkulować jako dostarczony, albo odstąpić od umowy oraz anulować zlecenie z wyłączeniem jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. Do ustalenia wagi / masy towaru strony uznają ustalenia dokonane na wadze AMS Metal Sp. z o.o.
6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
7. Spółka AMS Metal Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w dostawie i wykonaniu usługi z powodu działania siły wyższej i wydarzeń, które mogą utrudnić lub uniemożliwić w znaczny sposób wykonanie dostawy bez jakiegokolwiek winy ze strony AMS Metal Sp. z o.o. lub winy, którą można by było przypisać Spółce AMS Metal Sp. z o.o., jak na przykład pojawiające się w późniejszym okresie trudności w zakupie towarów, awaria, strajk, lokauty itp., nawet gdy wystąpią one po stronie dostawców AMS Metal Sp. z o.o. lub ich poddostawców, pod warunkiem że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za te wydarzenia. Spółka AMS Metal uprawniona jest do przesunięcia wykonania dostawy wzgl. usługi o okres trwania utrudnienia doliczając odpowiedni czas przygotowań.
8. Jeśli utrudnienie trwa dłużej niż trzy miesiące, obydwie strony umowy są uprawnione do odstąpienia od umowy w odniesieniu do jeszcze niewykonanej części. Ponadto strona umowy może odstąpić od całej umowy, jeśli już wykonana na jej rzecz częściowa usługa nie jest akceptowalna.

9. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
10. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży. Postanowienia niniejszych warunków o zawarciu umowy stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku korzystania przez Sprzedającego z usług spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Kupującego, w chwili wydania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi, a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze jak i jego opakowaniu powstałych po tej chwili.
12. Jeżeli Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego lub jego dostawców, Kupujący zapewni, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu dostawczego oraz zapewni niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Ponadto w sytuacji takiej dostawy Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy, z uwagi na wystąpienie niedogodności, na których powstanie Sprzedający nie miał wpływu, np. przeszkody w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne, itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności reklamacje kupującego związane z opóźnieniem dostawy będą uważane za bezzasadne. .
13. W sytuacji gdy Sprzedający dopuści się zwłoki w dostawie, przysługujące Kupującemu roszczenie odszkodowawcze ogranicza się do 10 % całkowitej ceny netto.

#### **IV. Ceny, Warunki i terminy płatności**

1. Podane przez Spółkę AMS Metal ceny to ceny netto bez podatku VAT. Do ceny należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Jeżeli na mocy odrębnej umowy nie ustalono inaczej, na oferowane towary obowiązuje cena podana w ofercie handlowej według stanu na dzień w dniu złożenia zamówienia, które zostało potwierdzone przez Sprzedającego.
3. Jeżeli na mocy odrębnej umowy nie ustalono inaczej, termin zapłaty przez Kupującego ceny sprzedaży wynikającej z danej faktury VAT wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury. Kupujący jest uprawniony do dokonania potrącenia lub zatrzymania tylko wtedy, gdy roszczenia wzajemne są stwierdzone prawomocnym orzeczeniem lub zostały uznane na piśmie przez Sprzedającego.
4. Za dokonanie pełnej płatności uważa się dopiero chwilę, w której Sprzedający miał do dyspozycji całą należną kwotę wynikająca z wystawionej faktury VAT bez jakichkolwiek obciążeń i strat.
5. Wszelkie rabaty, upusty i bonifikaty udzielane przez Sprzedającego wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
6. Wszelkie inne koszty, mogące wynikać w czasie realizacji zamówienia np. przepakowanie, przeladunek i inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.
7. Faktury są płatne zgodnie z zapisem w ofercie i na fakturze. W przypadku wystąpienia zwłoki naliczone będą odsetki w wysokości ustawowej.

8. W przypadku braku spełnienia zobowiązań płatniczych, płatność będzie wstrzymana lub jeśli znane będą inne okoliczności, które podważą wypłacalność klienta, wówczas Spółka AMS Metal będzie miała prawo zażądać od Klienta złożenia odpowiedniego zabezpieczenia (na przykład gwarancji bankowej).
9. Jakikolwiek roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar.
10. Zapłata do rąk pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego jest skuteczna, o ile osoba ta jest upoważniona do otrzymania zapłaty.
11. Kupujący nie może przenieść jakichkolwiek praw wynikających z wzajemnej współpracy ze Sprzedającym na osobę trzecią (zakaz cesji).

## **V. Reklamacja z tytułu wad / Odpowiedzialność / Przedawnienie**

1. Kupujący jest zobowiązany zgłosić na piśmie reklamację z tytułu oczywistych wad natychmiast, najpóźniej jednak w ciągu dwóch dni od daty wpływu towaru do miejsca przeznaczenia. Wady, które nie mogły być wykryte podczas starannie przeprowadzonej kontroli w tym terminie, należy zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu. Jeśli kupujący nie wypełni swojego obowiązku sprawdzenia i zgłoszenia braków, wówczas w mocy pozostają przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wadliwej dostawy kupujący – wedle uznania AMS Metal – ma prawo do dostawy zastępczej w terminie 30 dni lub usunięcia wad (dodatkowe wykonanie) w tym terminie. Jeśli dodatkowe wykonanie nie powiedzie się, klient może wedle swojego wyboru zażądać obniżenia ceny zakupu lub odstąpić od umowy. W razie wymiany towaru lub usunięcia wady Kupującemu nie przysługuje żądanie dalszych odszkodowań i rekompensat.
3. Kupujący umożliwi Sprzedającemu lub osobom przez niego wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji, tj. udzielenia informacji przez Sprzedającego.
4. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
6. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad zgodny jest z przepisami kodeksu cywilnego.
7. AMS Metal Sp. z o.o. ponosi względem kupującego odpowiedzialność za odszkodowanie w pełnym zakresie w przypadku zamierzonego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków, narażenie na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia, o ile w sposób wyraźny dokonała przejęcia gwarancji lub ryzyka zakupowego.
8. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskalaby, gdyby szkody nie wyrządzono (lucrum

cessans). W szczególności Sprzedający nie odpowiada za szkody pośrednie lub uboczne (w tym straty handlowe, utratę spodziewanych zysków, stratę spowodowaną przerwami w działaniu lub zwiększone koszty działania, bądź inne szkody pośrednie).

9. Oprócz wymienionych przypadków Spółka AMS Metal ponosi odpowiedzialność tylko w razie rażącego naruszenia istotnych obowiązków umownych. Odpowiedzialność jest jednak ograniczona w tym przypadku do typowej, możliwej do przewidzenia szkody.
10. W pozostałych kwestiach odpowiedzialność jest wyłączona.

## **VI. Zastrzeżenie własności**

1. Stosownie do przepisu art. 589 Kodeksu cywilnego wszelkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za całość dostarczonego towaru.
2. Zapłata ceny za określone partie towarów pozostaje bez wpływu na przejście prawa własności za cały dostarczony towar.
3. Jeśli Kupujący sprzeda należący do Spółki AMS Metal towar w stanie przetworzonym lub nieprzetworzonym przed zapłatą należności, wówczas ceduje on na rzecz Spółki AMS Metal, aż do chwili całkowitej spłaty należności, powstałe po jego stronie roszczenia z tytułu sprzedaży w wysokości wartości na fakturze za dostarczone z zastrzeżeniem towary względem swojego klienta z wszystkimi prawami ubocznymi.
4. Jeśli towar będzie zmieszany lub połączony z innymi towarami, wówczas Spółce AMS Metal przysługuje współwłasność do nowej rzeczy w wysokości wartości na fakturze za towar dostarczony.
5. Sprzedający może żądać natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub jeżeli Sprzedający ma podstawy sądzić, że Kupujący nie wypełni swojego zobowiązania w związku z jego sytuacją finansową.
6. Koszty związane ze zwrotem towaru poniesie Kupujący.
7. Towar zwracany będzie po cenach z momentu odbioru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

## **VII. Zawiadomienia i oświadczenia stron**

1. O ile z postanowień **OWHIWS** nie wynika inaczej wszelkie zawiadomienia i oświadczenia Stron wynikające lub związane z wykonaniem umowy sprzedaży i dostawy mogą być przesłane listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w Zamówieniu. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zmianie danych wskazanych w Zamówieniu, w przeciwnym razie doręczenie dokonane na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne.

### VIII. Miejsce wykonania zobowiązania, jurysdykcja

1. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją sprzedaży i dostawy zakupionych będą poddane pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby AMS Metal Sp. z o.o. Wszelkie spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami **OWHIWS** mają zastosowanie odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 12 czerwca 2003 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych (Dz. U. 2003 r. Nr 139 poz. 1323).

### IX. Ochrona danych osobowych

Akceptując **OWHIWS** AMS Metal Sp. z o.o. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku realizacją umowy sprzedaży i dostawy towarów będących w ofercie handlowej Sprzedającego oraz w celach marketingowych związanych z działalnością Sprzedającego. Kupującemu przysługują wszelkie uprawnienia wynikające z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997, Nr 133, poz. 883 ze zm.), w szczególności ma on prawo wglądu we własne dane.