

**Ogólne Warunki Handlowe**  
**i Warunki Sprzedaży dla Przedsiębiorców**  
**Spółki AMS Metal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**z siedzibą w Siemianowicach Śląskich**

**I. Zakres obowiązywania**

1. O ile wyraźnie nie postanowiono inaczej, niniejsze **Ogólne Warunki Handlowe i Warunki Sprzedaży** wraz z załączonym Kodeksem Etyki Biznesu z dnia 12.10.2020 r. (Załącznik nr 1) oraz Polityką Praw Człowieka z dnia 12.10.2020 r. (Załącznik nr 2), (dalej: **OWHIWS**), mają zastosowanie do wszelkich ofert oraz umów sprzedaży i dostawy związanych z wszelkimi towarami i usługami wprowadzonymi na rynek przez AMS Metal sp. z o.o. (zwanego „Sprzedającym”).
2. Kupującym jest jakikolwiek podmiot (osoba fizyczna lub prawna) krajowy lub zagraniczny, z którym łączy Sprzedającego stosunki prawne wynikające z zawarcia umowy sprzedaży, dostawy lub innej umowy, jak również jakikolwiek podmiot, który ma zamiar zawrzeć taką umowę ze Sprzedającym oraz podmiot, na zamówienie i koszt którego dostarczane są towary.
3. **OWHIWS** stanowią integralną część każdego zamówienia złożonego przez Kupującego u Sprzedającego i obowiązują przez cały okres trwania umowy. Kupujący lub osoba pisemnie upoważniona do występowania w jego imieniu składając zamówienie poświadczą, iż Ogólne Warunki Handlowe i Warunki Sprzedaży zna i akceptuje. Spełnienie powyższego jest niezbędnym warunkiem współpracy handlowej. Ogólne lub szczególne Warunki Umów, stosowane przez Kupującego nie są akceptowane przez Sprzedającego i nie mają zastosowania do ofert, umów oraz dostaw regulowanych tymi warunkami, chyba że Sprzedający wyraźnie oświadczył to w formie pisemnej, i dopiero od momentu złożenia takiego oświadczenia, że takie Warunki Umów mają zastosowanie do określonej transakcji. Wyrażenie zgody na zastosowanie takich Warunków Umów nie oznacza, że mają one lub będą mieć zastosowanie do innych transakcji zawieranych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym.
4. **OWHIWS** obowiązują również dla późniejszych zamówień oraz zakupów towarów, także wtedy, gdy w szczególności usługi świadczone przez AMS Metal Sp. z o.o. są wykonywane w trybie pilnym już przed pisemnym potwierdzeniem zlecenia.
5. Jeżeli złożona oferta i umowa zawarta pomiędzy Sprzedającym i Kupującym zawiera postanowienia różniące się od tych, które zostały zawarte w ofertach i umowach regulowanych przez **OWHIWS** bez wyraźnego wyłączenia ich zastosowania, pozostałe postanowienia **OWHIWS** pozostają w mocy. Odmiennie lub uzupełniające ustalenia wymagają wyraźnej zgody AMS Metal Sp. z o.o. oraz formy pisemnej.
6. Niezgodność z prawem, nieważność, niewykonalność lub nieskuteczność któregośkolwiek z postanowień zawartych w **OWHIWS** nie ma wpływu na zgodność z prawem, ważność, wykonalność i skuteczność pozostałych postanowień **OWHIWS**. W tym przypadku strony zobowiązują się również uzgodnić skuteczną regulację, która najbardziej odpowiadała będzie założonemu celowi.

## II. Zawarcie umowy

Oferty składane przez AMS Metal Sp. z o.o. są niewiążące i niezobowiązujące, tym samym stanowią jedynie zaproszenie do składania ofert. Z tego powodu umowy dochodzą do skutku dopiero na podstawie pisemnego potwierdzenia przez AMS Metal Sp. z o.o.

## III. Wysyłka i przejście ryzyka

1. Jeśli strony wyraźnie nie postanowiły inaczej, wszelkie dostawy realizowane będą przez Sprzedającego stosownie do warunków umowy.
2. Terminy dostaw będą określane przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Kupującego.
3. Bieg terminu dostawy rozpoczyna się od dnia doręczenia Kupującemu potwierdzenia przyjęcia zamówienia. Termin uważa się za zachowany, jeżeli towar zostanie wydany w oznaczonym dniu upoważnionej do odbioru towaru osobie, w tym spedytorowi lub przewoźnikowi przez Sprzedającego. Jeżeli Kupujący nie wskazał miejsca dostawy, termin uważa się za zachowany, jeżeli w oznaczonym dniu towar przygotowano do wydania. Koszty przechowania towaru od tego momentu do czasu wydania ponosi Kupujący.
4. Transport towaru od zakładu dostawczego lub punktu zbiórki materiałów do miejsca docelowego na drodze lądowej lub wodnej odbywa się na ryzyko Kupującego. Droga wysyłki oraz środki transportu są zastrzeżone do wyboru AMS Metal Sp. z o.o. z wyłączeniem wszelkiej odpowiedzialności, nawet jeśli podjęto odmienne ustalenia.
5. Gotowy do wysyłki towar musi być natychmiast wysłany; w innym przypadku Spółka AMS Metal Sp. z o.o. uprawniona będzie, niezależnie od pozostałych roszczeń, zmagazynować go na koszt i ryzyko Kupującego i skalkulować jako dostarczony, albo odstąpić od umowy oraz anulować zlecenie z wyłączeniem jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych. Do ustalenia wagi / masy towaru strony uznają ustalenia dokonane na wadze AMS Metal Sp. z o.o.
6. W przypadku wycofania zamówienia w całości lub częściowo, Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszystkich kosztów poniesionych przez Sprzedającego związanych z realizacją tego zamówienia. Zamówienie w żadnym wypadku nie może zostać wycofane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego.
7. Spółka AMS Metal Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zwłokę w dostawie i wykonaniu usługi z powodu działania siły wyższej i wydarzeń, które mogą utrudnić lub uniemożliwić w znaczny sposób wykonanie dostawy bez jakiegokolwiek winy ze strony AMS Metal Sp. z o.o. lub winy, którą można by było przypisać Spółce AMS Metal Sp. z o.o., jak na przykład pojawiające się w późniejszym okresie trudności w zakupie towarów, awaria, strajk, lokauty itp., nawet gdy wystąpią one po stronie dostawców AMS Metal Sp. z o.o. lub ich poddostawców, pod warunkiem, że Spółka nie ponosi odpowiedzialności za te wydarzenia. Spółka AMS Metal uprawniona jest do przesunięcia wykonania dostawy względnie usługi o okres trwania utrudnienia, doliczając odpowiedni czas przygotowań.
8. Jeśli utrudnienie trwa dłużej niż trzy miesiące, obydwie strony umowy są uprawnione do odstąpienia od umowy w odniesieniu do jeszcze niewykonanej części. Ponadto strona

umowy może odstąpić od całej umowy, jeśli już wykonana na jej rzecz częściowa usługa nie jest akceptowalna.

9. W żadnej z wyżej wymienionych sytuacji nie uważa się, że Sprzedający nie wykonał lub nienależycie wykonał zobowiązanie i nie przyznaje się Kupującemu prawa do żądania odszkodowania lub kar umownych.
10. W przypadku umowy o współpracy w zakresie stałych dostaw, każdą pojedynczą dostawę traktuje się jako odrębną umowę sprzedaży. Postanowienia niniejszych warunków o zawarciu umowy stosuje się odpowiednio.
11. W przypadku korzystania przez Sprzedającego z usług spedytora lub przewoźnika, ryzyko przypadkowej utraty lub zniszczenia towaru przechodzi na Kupującego w chwili wydania towaru spedytorowi lub przewoźnikowi, a Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ubytków i braków w samym towarze, jak i jego opakowaniu, powstałych po tej chwili.
12. Jeżeli Kupujący decyduje się korzystać z dostawy towaru realizowanej środkami transportu Sprzedającego lub jego dostawców, Kupujący zapewni, iż drogi dojazdowe do miejsca rozładunku gwarantują wjazd i wyjazd samochodu dostawczego oraz zapewni niezbędne środki umożliwiające sprawny rozładunek samochodu. Ponadto w sytuacji takiej dostawy Sprzedający zastrzega sobie prawo zmiany czasu i terminu dostawy z uwagi na wystąpienie niedogodności, na których powstanie Sprzedający nie miał wpływu, np. przeszkody w ruchu drogowym, warunki atmosferyczne itp. W przypadku wystąpienia powyższych okoliczności reklamacje kupującego związane z opóźnieniem dostawy będą uważane za bezzasadne. .
13. W sytuacji gdy Sprzedający dopuści się zwłoki w dostawie, przysługujące Kupującemu roszczenie odszkodowawcze ogranicza się do 10 % całkowitej ceny netto.

#### **IV. Ceny, warunki i terminy płatności**

1. Podane przez Spółkę AMS Metal ceny to ceny netto bez podatku VAT. Do ceny należy doliczyć podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Jeżeli na mocy odrębnej umowy nie ustalono inaczej, na oferowane towary obowiązuje cena podana w ofercie handlowej według stanu na dzień w dniu złożenia zamówienia, które zostało potwierdzone przez Sprzedającego.
3. Jeżeli na mocy odrębnej umowy nie ustalono inaczej, termin zapłaty przez Kupującego ceny sprzedaży wynikającej z danej faktury VAT wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury. Kupujący jest uprawniony do dokonania potrącenia lub zatrzymania tylko wtedy, gdy roszczenia wzajemne są stwierdzone prawomocnym orzeczeniem lub zostały uznane na piśmie przez Sprzedającego.
4. Za dokonanie pełnej płatności uważa się dopiero chwilę, w której Sprzedający miał do dyspozycji całą należną kwotę wynikającą z wystawionej faktury VAT, bez jakichkolwiek obciążeń i strat.
5. Wszelkie rabaty, upusty i bonifikaty udzielane przez Sprzedającego wymagają indywidualnych ustaleń na piśmie.
6. Wszelkie inne koszty mogące wynikać w czasie realizacji zamówienia, np. przepakowanie, przeladunek oraz inne opłaty i podatki obowiązujące w czasie realizacji zamówienia obciążają Kupującego, o ile strony nie ustaliły inaczej.

7. Faktury są płatne zgodnie z zapisem w ofercie i na fakturze. W przypadku wystąpienia zwłoki w zapłacie Sprzedającemu przysługuje prawo obciążenia Kupującego odsetkami ustawowymi.
8. W przypadku braku spełnienia zobowiązań płatniczych, jeśli płatność będzie wstrzymana lub jeśli znane będą inne okoliczności, które podważą wypłacalność Klienta, wówczas Spółka AMS Metal będzie miała prawo zażądać od klienta złożenia odpowiedniego zabezpieczenia, na przykład gwarancji bankowej.
9. Jakiegokolwiek roszczenia Kupującego wobec Sprzedającego nie uprawniają Kupującego do wstrzymania zapłaty za dostarczony towar.
10. Zapłata do rąk pracownika lub przedstawiciela Sprzedającego jest skuteczna, o ile osoba ta jest upoważniona do otrzymania zapłaty.
11. Kupujący nie może przenieść jakichkolwiek praw wynikających z wzajemnej współpracy ze Sprzedającym na osobę trzecią (zakaz cesji).

## **V. Reklamacja z tytułu wad / Odpowiedzialność / Przedawnienie**

1. Klient jest zobowiązany zgłosić na piśmie reklamację z tytułu oczywistych wad natychmiast, najpóźniej jednak w ciągu jednego tygodnia od daty wpływu towaru do miejsca przeznaczenia. Wady, które nie mogły być wykryte podczas starannie przeprowadzonej kontroli w tym terminie, należy zgłosić niezwłocznie po ich wykryciu. Jeśli klient nie wypełni swojego obowiązku sprawdzenia i zgłoszenia braków, wówczas w mocy pozostają przepisy kodeksu cywilnego.
2. W przypadku wadliwej dostawy klient – wedle uznania AMS Metal – ma prawo do dostawy zastępczej w terminie 30 dni lub usunięcia wad (dodatkowe wykonanie) w tym terminie. Jeśli dodatkowe wykonanie nie powiedzie się, klient może wedle swojego wyboru zażądać obniżenia ceny zakupu lub odstąpić od umowy. W razie wymiany towaru lub usunięcia wady Kupującemu nie przysługuje żądanie dalszych odszkodowań i rekompensat.
3. Kupujący umożliwi Sprzedającemu lub osobom przez niego wskazanym dokonanie oględzin i badania towaru uznanego przez Kupującego za wadliwy w każdym czasie od chwili zgłoszenia wady do momentu rozpatrzenia reklamacji, tj. udzielenia informacji przez Sprzedającego.
4. Sprzedający jest zwolniony z wszelkiej odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy, złożenia zamówienia, przedstawienia mu oferty, dostarczenia dokumentu dostawy, a także w innych wypadkach określonych w obowiązujących przepisach prawa.
5. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy dotyczące realizacji jego zamówienia ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
6. Termin przedawnienia roszczeń z tytułu wad zgodny jest z przepisami kodeksu cywilnego.
7. AMS Metal Sp. z o.o. ponosi względem klienta odpowiedzialność za odszkodowanie w pełnym zakresie w przypadku zamierzonego lub rażąco niedbałego naruszenia obowiązków, narażenie na utratę życia, uszkodzenie ciała i naruszenie zdrowia, o ile w sposób wyraźny dokonała przejęcia gwarancji lub ryzyka zakupowego.

8. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które ten uzyskalaby, gdyby szkody nie wyrządzono (lucrum cessans). W szczególności Sprzedający nie odpowiada za szkody pośrednie lub uboczne (w tym straty handlowe, utratę spodziewanych zysków, stratę spowodowaną przerwami w działaniu lub zwiększone koszty działania, bądź inne szkody pośrednie).
9. Oprócz wymienionych przypadków Spółka AMS Metal ponosi odpowiedzialność tylko w razie rażącego naruszenia istotnych obowiązków umownych. Odpowiedzialność jest jednak ograniczona w tym przypadku do typowej, możliwej do przewidzenia szkody.
10. W pozostałych kwestiach odpowiedzialność jest wyłączona.

## **VI. Zastrzeżenie własności**

1. Stosownie do przepisu art. 589 Kodeksu cywilnego wszelkie dostarczone towary pozostają własnością Sprzedającego do czasu uiszczenia przez Kupującego pełnej ceny za całość dostarczonego towaru.
2. Zapłata ceny za określone partie towarów pozostaje bez wpływu na przejście prawa własności za cały dostarczony towar.
3. Jeśli Kupujący sprzeda należący do Spółki AMS Metal towar w stanie przetworzonym lub nieprzetworzonym przed zapłatą należności, wówczas ceduje on na rzecz Spółki AMS Metal, aż do chwili całkowitej spłaty należności, powstałe po jego stronie roszczenia z tytułu sprzedaży w wysokości wartości na fakturze za dostarczone z zastrzeżeniem towary względem swojego klienta z wszystkimi prawami ubocznymi.
4. Jeśli towar będzie zmieszany lub połączony z innymi towarami, wówczas Spółce AMS Metal przysługuje współwłasność do nowej rzeczy w wysokości wartości na fakturze za towar dostarczony.
5. Sprzedający może żądać natychmiastowego zwrotu towarów, jeżeli Kupujący pozostaje w zwłoce z zapłatą ceny lub jeżeli Sprzedający ma podstawy sądzić, że Kupujący nie wypełni swojego zobowiązania w związku z jego sytuacją finansową.
6. Koszty związane ze zwrotem towaru poniesie Kupujący.
7. Towar zwracany będzie po cenach z momentu odbioru. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dalszych roszczeń z tytułu poniesionych szkód, w tym w szczególności z tytułu utraconych korzyści.

## **VII. Zawiadomienia i oświadczenia stron**

1. O ile z postanowień **OWHIWS** nie wynika inaczej, wszelkie zawiadomienia i oświadczenia stron wynikające lub związane z wykonaniem umowy sprzedaży i dostawy mogą być przesłane listem poleconym, faksem lub drogą elektroniczną.
2. Zawiadomienia i oświadczenia będą kierowane przez Sprzedającego odpowiednio na adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail podane przez Kupującego w Zamówieniu. Kupujący jest obowiązany niezwłocznie powiadomić Sprzedającego o zmianie danych wskazanych w Zamówieniu, w przeciwnym razie doręczenie dokonane

na ostatni znany adres korespondencyjny, numer faksu lub adres poczty e-mail będzie uznane za skuteczne.

### VIII. Miejsce wykonania zobowiązania, jurysdykcja

1. Wszelkie spory mogące wystąpić w związku z realizacją sprzedaży i dostawy zakupionych towarów będą poddane pod rozstrzygnięcia sądu właściwego dla siedziby AMS Metal Sp. z o.o. Wszelkie spory będą rozstrzygane zgodnie z prawem polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi postanowieniami **OWHIWS** mają zastosowanie odpowiednio przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz.U.2020.1740 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U.2020.935 z późn. zm.).

### IX. Ochrona danych osobowych

1. Sprzedający i Kupujący są administratorami danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej RODO, w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych reprezentujących drugą stronę oraz osób fizycznych wskazanych przez ten podmiot jako osoby do kontaktu i inne osoby odpowiedzialne za wykonanie Umowy.
2. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przekazywane będą Kupującemu przez Sprzedającego oraz Sprzedającemu przez Kupującego.
3. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, gdzie uzasadnionym interesem stron/administratorów jest nawiązanie i realizacja współpracy.
4. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą udostępniane innym odbiorcom, chyba że przepisy nakładają na administratora taki obowiązek.
5. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, nie będą przekazywane do państwa nienależącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzeciego) lub organizacji międzynarodowej.
6. Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, będą przechowywane przez strony w trakcie okresu realizacji umowy oraz w okresie niezbędnym na potrzeby ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami z tytułu realizacji zawartej umowy, a także przez okres wymagany powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo do żądania od strony, która jest administratorem danych, dostępu do ich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Uprawnienia te będą realizowane przez stronę, która jest administratorem danych osobowych, w granicach obowiązujących przepisów prawa.

8. W oparciu o dane osobowe, o których mowa w ust. 1, Sprzedający i Kupujący nie mogą podejmować zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w rozumieniu RODO.
9. Osobom, o których mowa w ust. 1, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że ich dane przetwarzane są niezgodnie z prawem.
10. W przypadku udostępnienia przez Sprzedającego i Kupującego danych osobowych osób, o których mowa w ust.1, w szczególności dotyczących pracowników, pełnomocników, członków zarządu, a także innych osób nie podpisujących umowy, strony umowy zobowiązane są w imieniu drugiej strony umowy umożliwić tym osobom zapoznanie się z nazwą i adresem administratora danych osobowych oraz zakresem informacji, o których mowa powyżej w niniejszym punkcie (pkt IX OWHIWS).

## **X. Poufność**

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do traktowania wszelkich informacji powziętych w wyniku realizacji umowy o współpracy, dotyczących spraw handlowych, technicznych, technologicznych, organizacyjnych, finansowych i przekazanej dokumentacji technicznej, jako poufnych i do nie udostępniania ich osobom trzecim, z wyjątkiem uprawnionych instytucji, organów i urzędów państwowych, oraz nie wykorzystywania ich w celach innych, niż dla wykonania umowy. Strona może udostępnić takie informacje jedynie za uprzednim uzyskaniem zgody drugiej Strony, wyrażonej na piśmie.
2. Wszelkie informacje zawarte w ofercie i przyjęciu oferty, jak i pozyskane przez Kupującego w trakcie realizacji umowy, są poufne i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Sprzedającego. Informacje te nie mogą być wykorzystywane i rozpowszechniane bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Kupujący może wykorzystywać i udostępnić te informacje tylko w zakresie koniecznym do należytego wykonania przedmiotu umowy. Zakazane jest w szczególności ujawnianie przez Kupującego osobom trzecim, w tym Klientom Sprzedającego, jakichkolwiek informacji dotyczących warunków umowy oraz stanu rozliczeń pomiędzy stronami umowy.
3. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania obowiązków opisanych w niniejszym punkcie (pkt X OWHIWS) przez cały okres trwania umowy oraz przez okres pięciu lat od daty wygaśnięcia umowy lub jej rozwiązania.
4. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień niniejszego punktu Sprzedającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania.

## **XI. Postanowienia ogólne**

1. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie umowy, w tym **OWHIWS**, okaże się nieważne, bezskuteczne lub niewykonalne, to nie wpływa to na inne jej postanowienia. W takim przypadku strony zobowiązują się niezwłocznie zastąpić takie wadliwe postanowienie nowym postanowieniem – ważnym, skutecznym i wykonalnym, a przy tym odpowiadającym w jak najdalej możliwym, dopuszczalnym przez prawo zakresie celowi owego wadliwego postanowienia.

2. Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. **OWHIWS** są powszechnie dostępne w siedzibie Sprzedającego, a ponadto ich treść jest opublikowana na stronie internetowej pod adresem: [www.amsmetal.pl](http://www.amsmetal.pl)
4. **OWHIWS** wchodzi w życie z dniem 12.10.2020 roku.



**Kodeks Etyki Biznesu**  
**Spółki AMS Metal Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością**  
**z siedzibą w Siemianowicach Śląskich**  
**z dnia 12.10.2020 roku**

**Preambuła**

AMS Metal Sp. z o.o. (dalej: **AMS Metal**) dążąc do ciągłego doskonalenia swojej działalności, mając na uwadze przestrzeganie zasad etyki i kultury przedsiębiorczości, wprowadza do stosowania niniejszy Kodeks Etyki Biznesu (dalej: **Kodeks Etyki Biznesu**).

Celem Kodeksu Etyki Biznesu jest kształtowanie kultury pracy oraz zagwarantowanie prawidłowych relacji zarówno pomiędzy pracownikami oraz współpracownikami AMS Metal (dalej: **Pracownicy**), jak również w stosunku do kontrahentów AMS Metal (dalej: **Kontrahenci**).

Opracowanie i stosowanie Kodeksu Etyki Biznesu jest potwierdzeniem prowadzenia przez AMS Metal działalności w sposób zgodny z ogólnie przyjętymi zasadami odpowiedzialnego biznesu, z poszanowaniem dobrych obyczajów i powszechnie obowiązujących praktyk społecznych.

Kodeks Etyki Biznesu opiera się na wartościach promowanych przez AMS Metal. Ważnym zadaniem AMS Metal jest zapewnienie wszystkim Pracownikom bezpiecznych warunków pracy, zgodnych z przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz regulacjami wewnętrznymi obowiązującymi w AMS Metal, a także dbanie o pozytywny wizerunek spółki. Celem AMS Metal jest stworzenie korzystnego klimatu pracy i szans dla pracowników oraz szczerze wyjaśnianie wszelkich kwestii dotyczących zachowań i decyzji uważanych za naganne etycznie.

**I. AMS Metal**

1. AMS Metal szanuje i przestrzega praw człowieka, w tym międzynarodowych standardów pracowniczych, ustanowionych przez Międzynarodową Organizację Pracy oraz Organizację Narodów Zjednoczonych. AMS Metal przestrzega panującego w innych krajach prawa i mieszkającej w nim społeczności. Respektuje tradycje i kulturę każdego kraju, w którym działa, a nadto ceni współpracę z Kontrahentami, którzy respektują niniejsze wartości.
2. AMS Metal w swojej działalności kieruje się wysokim stopniem odpowiedzialności za środowisko naturalne. AMS Metal dba o ochronę środowiska, a zasoby naturalne użytkuje w sposób odpowiedzialny. AMS Metal kładzie szczególny nacisk na to, aby cykl produkcyjny, gospodarka ściekowa, usuwanie odpadów, emisja spalin i hałasu mieściły się w wyznaczonych standardach. W ramach wymagań systemu zarządzania środowiskowego AMS Metal dba o środowisko naturalne oraz kształtuje świadomość i odpowiedzialność ekologiczną pracowników. AMS Metal ceni zaangażowanie Kontrahentów w/w zakresie.

3. AMS Metal uczciwie informuje o swojej polityce, osiągnięciach i perspektywach rozwoju. Wszelkie działania AMS Metal są prowadzone w sposób transparentny, przy zachowaniu ochrony informacji niejawnych.
4. AMS Metal zapewnia swoim pracownikom bezpieczne, higieniczne oraz godne warunki pracy. Nie akceptuje żadnych form nękania, prześladowania, poniżania i dyskryminacji Pracowników.
5. AMS Metal dołoży wszelkich starań, aby być wrażliwym społecznie podmiotem gospodarczym.
6. AMS Metal swoim działaniem bierze pod uwagę interesy całego otoczenia, starając się uwzględnić zarówno interes krajowy, jak i lokalny.

## **II. Kadra kierownicza AMS Metal**

1. Kadra kierownicza AMS Metal jest odpowiedzialna za tworzenie właściwej kultury pracy oraz odpowiedzialne rozdzielanie zadań, zgodnie z zakresem obowiązków podległych im Pracowników.
2. Kadra kierownicza AMS Metal zapewnia swoim podwładnym możliwość otwartej i szczerzej rozmowy, z zagwarantowaną ochroną ich treści i udzieleniem konstruktywnego wsparcia.
3. Kadra kierownicza AMS Metal promuje osoby i wzory godne naśladowania a swoim postępowaniem daje podwładnym przykład nienagannego zachowania.
4. Kadra kierownicza AMS Metal buduje zaufanie Pracowników do pracodawcy oraz dba o dobre relacje interpersonalne pomiędzy Pracownikami. Kadra kierownicza AMS Metal podejmuje decyzje w sprawach pracowniczych w sposób przejrzysty, z uwzględnieniem praw pracowniczych określonych w aktach wewnętrznych obowiązujących w spółce, pozostających w zgodności z międzynarodowymi standardami.
5. Kadra kierownicza AMS Metal dba o to, by Pracownicy na każdym szczeblu, etapie i pod każdym aspektem, począwszy od rekrutacji, szkolenia, wynagrodzenia, promocji, przypisywania stanowisk, odpowiedzialności, przez cele, aż do oceny postępów, okres zatrudnienia byli traktowani zgodnie ze swoimi umiejętnościami, unikając przy tym wszelkich form dyskryminacji, a w szczególności dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, wiek, narodowość, wyznawaną religię i osobiste przekonania.
6. Kadra kierownicza AMS Metal kształtuje właściwą atmosferę pracy, wspierającej efektywność pracy, przede wszystkim poprzez reprezentowanie partnerskiego podejścia do Pracowników, wspieranie pracy zespołowej i wymianę wiedzy pomiędzy Pracownikami.

## **III. Pracownicy AMS Metal**

1. Pracownicy dbają o rozwój własnych kompetencji, stale poszerzając swoją wiedzę zawodową potrzebną do jak najlepszego wykonywania pracy w AMS Metal poprzez branie czynnego udziału w szkoleniach zawodowych. Rozwój zawodowy Pracowników

jest wspierany przez spółkę zgodnie z wewnętrznymi uregulowaniami, z zastosowaniem jednolitych kryteriów postępowania wobec wszystkich pracowników AMS Metal.

2. Pracownicy dbają o pozytywny wizerunek AMS Metal poprzez wystrzeganie się wszelkich działań mogących naruszyć dobre imię AMS Metal.
3. Pracownicy wykonują swoje obowiązki terminowo i sumiennie, dążąc do osiągnięcia jak najlepszych rezultatów swej pracy, mając na względzie wnikliwe oraz odpowiedzialne wykonywanie powierzonych zadań.
4. Pracownicy, wykonując swoje obowiązki, kierują się zasadą poszanowania godności drugiego człowieka, dzielą się wiedzą i doświadczeniem zawodowym z innymi pracownikami, dbają o dobrą atmosferę pracy opartą na zasadach etyki i wysoką kulturę osobistą, sprzyjające efektywności działania, dążą do zgodnej współpracy i eliminacji sytuacji konfliktowych.
5. Pracownicy w kontaktach z kontrahentami okazują życzliwość i zainteresowanie prowadzoną sprawą, stosując powszechnie przyjęte formy uprzejmości i grzeczności oraz dbając o zachowanie kultury słowa.
6. Pracownicy, stosownie do zajmowanego stanowiska, podejmują działania mające na celu ograniczenie zagrożeń w miejscu pracy poprzez zgłaszanie wypadków przy pracy, zdarzeń potencjalnie wypadkowych oraz przypadków naruszania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy.
7. Pracownicy w trakcie wykonywania swoich obowiązków przestrzegają zasad bezpieczeństwa dotyczących wymiany informacji, zarządzania systemami informatycznymi oraz przetwarzania danych osobowych w sposób określony w obowiązujących w AMS Metal regulaminach, instrukcjach i politykach.
8. AMS Metal przestrzega zasady prywatności pracowników, zbierając i przechowując tylko takie informacje dotyczące pracowników, które są niezbędne do prowadzenia działalności przedsiębiorstwa. Każdy pracownik ma prawo znać gromadzone o nim informacje oraz dokonywać wglądu do swoich akt osobowych.
9. Wszyscy Pracownicy są traktowani równo w zakresie warunków zatrudnienia oraz mają zapewniony równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje zawodowe - zgodnie z obowiązującymi w AMS Metal obiektywnymi kryteriami oceny.
10. Kreując politykę zatrudnienia AMS Metal przestrzega w szczególności zakazu dyskryminacji, zakazu pracy przymusowej, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania.
11. Pracownicy przestrzegają przepisów zakazujących jakiegokolwiek dyskryminacji z powodu wieku, rasy, płci, pochodzenia etnicznego, narodowości, religii, zdrowia, niepełnosprawności, stanu cywilnego, preferencji seksualnych, poglądów politycznych lub filozoficznych, przynależności do związków zawodowych lub innych cech chronionych przez prawo.

#### **IV. Kontrahenci**

1. AMS Metal buduje poprawne stosunki handlowe ze wszystkimi Kontrahentami, przestrzegając zobowiązań umownych i podejmując decyzje w oparciu o obowiązujące w AMS Metal procedury.
2. Stosunki pomiędzy AMS Metal i Kontrahentami są oparte na wzajemnym zaufaniu.
3. Wybór Kontrahentów AMS Metal dokonywany jest zgodnie z przejrzystymi procedurami przetargowymi, które są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa.
4. AMS Metal poprzez stosowanie systemu bezpieczeństwa informacji zapewnia poufność informacji uzyskanych od Kontrahentów. Informacje dotyczące stosunków pomiędzy AMS Metal a Kontrahentami powinny być traktowane jako poufne.
5. AMS Metal dostarcza produkty i usługi wartościowe, dobrej jakości i bezpieczne w użytkowaniu zgodnie z narodowymi i międzynarodowymi standardami.
6. W przedsięwzięciach reklamowych i innych formach przekazu AMS Metal unika podawania nieprawdziwych, przesadzonych lub niepełnych informacji.
7. AMS Metal uczciwie współzawodniczy z podmiotami konkurencyjnymi i nie podważa ich reputacji.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Kodeks Etyki Biznesu wchodzi w życie z dniem 12.10.2020 roku.
2. Treść Kodeksu Etyki Biznesu jest dostępna na stronie internetowej AMS Metal pod adresem: [www.amsmetal.pl](http://www.amsmetal.pl)
3. W przypadku wątpliwości co do interpretacji postanowień zawartych w niniejszym Kodeksie Etyki Biznesu, każdy z kontrahentów uprawniony jest do złożenia stosownego zapytania do AMS Metal.

**Deklaracja Spółki AMS Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich  
dotycząca Polityki Praw Człowieka  
z dnia 12.10.2020 roku**

AMS Metal Sp. z o.o. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (dalej: **AMS Metal**), ustanawiając i stosując niniejszą politykę praw człowieka (dalej: **Polityka Praw Człowieka**) w oparciu o wiedzę i doświadczenie spółki oraz akty wewnętrzne, w tym Kodeks Etyki Biznesu z dnia 12.10.2020 roku (dalej: **Kodeks Etyki Biznesu**), wyraża poszanowanie praw człowieka sformułowanych w Powszechnej Deklaracji Praw Człowieka ONZ, Międzynarodowych Paktach Praw Człowieka, Deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej Podstawowych Zasad i Praw w Pracy, Europejskiej Konwencji Praw Człowieka oraz pozostałych dokumentów odnoszących się do ochrony poszczególnych grup osób (dalej: **Dokumenty międzynarodowe**). AMS Metal szanuje prawa człowieka przysługujące osobom należącym do konkretnych grup, w szczególności kobiet, mniejszości narodowych i etnicznych, religijnych i językowych, dzieci, osób z niepełnosprawnością oraz pracowników migrujących i ich rodzin, a także w przypadku współpracy międzynarodowej – również ludności rdzennej.

Niniejsza Polityka Praw Człowieka określa zasady oraz dobre praktyki, mające na celu zagwarantowanie poszanowania praw człowieka określonych w Dokumentach międzynarodowych. Polityka Praw Człowieka ma na celu stworzenie środowiska, w którym prawa człowieka są respektowane oraz zapobieganie sytuacjom, w których nasze działania bezpośrednio lub pośrednio naruszałyby prawa człowieka.

### **I. Polityka Praw Człowieka**

1. AMS Metal dokłada wszelkich starań, aby działalność spółki i podmiotów współpracujących nie powodowała ani nie przyczyniała się do negatywnego wpływu na prawa człowieka, w tym na prawa pracownicze określone w Dokumentach międzynarodowych.
2. AMS Metal zapewnia pracownikom oraz osobom współpracującym ze spółką (dalej: **Pracownicy**) warunki do pracy, pozwalające na godne wykonywanie obowiązków służbowych. Potępia wszelkiego rodzaju zachowania pracowników lub ich przełożonych, które naruszałyby podstawowe wolności i bezpieczeństwo pracowników, miałyby znamiona poniżającego lub nierównego traktowania, jak również jakiegokolwiek cechy pracy niewolniczej lub przymusowej.
3. AMS Metal zapewnia Pracownikom prawo do prywatności i poszanowania życia rodzinnego i dobrego imienia.
4. AMS Metal szanuje wolność myśli, sumienia i wyznania Pracowników. Pracownicy AMS Metal mają prawo do wyrażania swojego zdania, o ile nie godzi ono w dobre imię i nie znieważa innych Pracowników, a także prawo zgromadzeń i stowarzyszeń pracowniczych.

5. AMS Metal zapewnia Pracownikom urlop i wypoczynek.
6. AMS Metal prowadząc działalność dba o środowisko naturalne.

## **II. Dobre Praktyki AMS Metal**

W celu utrzymania Polityki Praw Człowieka AMS Metal stosuje następujące dobre praktyki:

1. AMS Metal rozwija kulturę organizacyjną opartą na wdrażaniu Polityki Praw Człowieka oraz dokłada wszelkich starań, aby jej działania były zgodne z Dokumentami międzynarodowymi.
2. AMS Metal stosuje odpowiednie procedury oceny i wyboru głównych dostawców i wykonawców w oparciu o niniejszą Politykę Praw Człowieka oraz Kodeks Etyki Biznesu.
3. Wszyscy Pracownicy AMS Metal, w tym również ich przełożeni w stosunkach między sobą, a także z kontrahentami, kierować się będą szacunkiem do drugiej osoby i poszanowaniem jej godności.
4. Pracownicy AMS Metal traktowani są w uczciwy i godny sposób. W AMS Metal nie toleruje się jakichkolwiek przypadków dyskryminacji ze względu na rasę, kolor skóry, płeć, orientację seksualną, wiek, religię, pochodzenie etniczne, narodowe lub społeczne, status majątkowy, poglądy polityczne bądź inne, niepełnosprawność, urodzenia czy inne aspekty.
5. AMS Metal przestrzega wszystkich przepisów dotyczących warunków zatrudnienia, w tym przepisów dotyczących podstawowego czasu pracy i pracy w nadgodzinach, a także szanuje i przestrzega ustaleń poczynionych z przedstawicielami Pracowników, szanuje prawo do zgromadzeń Pracowników, promuje środowisko pracy wolne od molestowania, wyzysku, maltretowania i przemocy zgodnie z definicjami stosowanymi w obowiązujących przepisach.
6. AMS Metal dba również o bezpieczne warunki pracy. Pracownicy są szkoleni z zakresu BHP w celu uniknięcia wypadków, urazów oraz utrzymania dobrej kondycji Pracowników w miejscu pracy.
7. AMS Metal zapewnia Pracownikom należyte wynagrodzenie za pracę, wypłacane w oparciu o zasadę równego traktowania, z uwzględnieniem wykształcenia, doświadczenia zawodowego i wykonywanej pracy.
8. Pracownicy AMS Metal są traktowani równo w zakresie warunków zatrudnienia oraz mają zapewniony równy dostęp do awansu i szkoleń podnoszących ich kwalifikacje zawodowe - zgodnie z obowiązującymi w AMS Metal obiektywnymi kryteriami oceny. Kreując politykę zatrudnienia AMS Metal przestrzega w szczególności zakazu dyskryminacji, zakazu pracy przymusowej, niewolniczej oraz pracy nieletnich niezgodnej z przepisami kodeksu pracy, stosowania kar cielesnych, przymusu psychicznego i fizycznego oraz znieważania. Pracownicy na każdym szczeblu, etapie i pod każdym aspektem, począwszy od rekrutacji, szkolenia, wynagrodzenia, promocji, przypisywania stanowisk, odpowiedzialności, przez cele, aż do oceny postępów, okres zatrudnienia są traktowani

zgodnie ze swoimi umiejętnościami, unikając przy tym wszelkich form dyskryminacji, a w szczególności dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, wiek, narodowość, wyznawaną religię i osobiste przekonania.

9. AMS Metal przestrzega zasady prywatności Pracowników, zbierając i przechowując tylko takie informacje dotyczące pracowników, które są niezbędne do prowadzenia działalności przedsiębiorstwa. Każdy Pracownik ma prawo znać gromadzone o nim informacje oraz dokonywać wglądu do swoich akt osobowych.
10. AMS Metal podejmie współpracę z kontrahentami w celu zapobiegania pośredniemu czerpaniu korzyści lub promowaniu tego typu nielegalnych działań.
11. W przypadku realizacji projektów w ramach współpracy międzynarodowej, Pracownicy oraz podmioty związane, jak i współpracujące z AMS Metal, szanują tradycję, kultury, zwyczaje i wartości społeczności lokalnych. Podczas realizacji poszczególnych projektów unika się działań naruszających ich prawa oraz przestrzega wytyczne rządowe bądź regionalne w zakresie ochrony praw mniejszości etnicznych i/lub ludności rdzennej.
12. AMS Metal dba o ochronę środowiska, a zasoby lądowe i wodne wykorzystuje zgodnie z powstającymi praktykami międzynarodowymi. AMS Metal zobowiązuje się do odpowiedzialnego zarządzania zasobami środowiska, równoważenia potrzeb i interesów społeczności, interesów ochrony przyrody i innych interesariuszy, a także uczestniczenia w rozwiązywaniu problemu zmiany klimatu. Zasoby naturalne użytkuje w sposób odpowiedzialny. AMS Metal kładzie szczególny nacisk na to, aby cykl produkcyjny, gospodarka ściekowa, usuwanie odpadów, emisja spalin i hałasu mieściły się w wyznaczonych standardach. AMS Metal kształtuje świadomość i odpowiedzialność ekologiczną pracowników.

### **III. Wdrożenie i nadzór Polityki Praw Człowieka**

1. Niniejsza Polityka Praw Człowieka ma zastosowanie do wszystkich pracowników AMS Metal i spółek powiązanych. Polityka Praw Człowieka uzupełnia oraz konsoliduje aspekty praw człowieka ujęte w innych politykach i wytycznych AMS Metal.
2. Za wdrożenie oraz nadzór nad przestrzeganiem niniejszej Polityki Praw Człowieka odpowiedzialny jest Zarząd AMS Metal.
3. Niniejsza Polityka Praw Człowieka jest dokumentem nadrzędnym dla innych standardów i procedur w zakresie określonych aspektów praw człowieka, które w razie potrzeby zostaną opracowane przez AMS Metal.
4. Pracownicy AMS Metal zostaną zapoznani z niniejszą Polityką Praw Człowieka w ramach wewnętrznych okresowych szkoleń.
5. AMS Metal promować będzie wymianę najlepszych praktyk pomiędzy komórkami organizacyjnymi w zakresie mechanizmów składania skarg w celu stworzenia skutecznych sposobów naprawiania szkód poniesionych przez partnerów w zakresie objętym niniejszą Polityką Praw Człowieka.

6. AMS Metal jeden raz w roku dokonywać będzie okresowego przeglądu niniejszej Polityki Praw Człowieka pod kątem skuteczności i prawidłowości zgodnie z kryteriami Światowej Inicjatywy Sprawozdawczej (GRI).
7. Wszystkie komentarze i informacje zwrotne dotyczące niniejszej Polityki Praw Człowieka należy kierować na adres e-mail [ams@amsmetal.pl](mailto:ams@amsmetal.pl).